

お客様（教習生） 各位

所沢中央自動車教習所

オンライン学科教習利用規約

所沢中央自動車教習所（以下「当所」という。）では、オンライン学科教習を下記の要領にしたがって実施しております。

なお、対面による学科教習の受講を希望される場合は、受付担当職員へお声掛け下さい。

オンライン学科教習の利用規約に関しましては、下記内容をご確認いただき、ご理解の上、同意していただきますようお願い申し上げます。

記

1 「オンライン学科教習」（以下「本教習」という。）とは、当所が教習生に対して、動画配信システム上で学科教習を配信するものをいいます。なお、配信されない教程は（学科番号）

第1段階	1-1	『1. 運転者の心得』
第2段階	2-11	『1. 危険予測ディスカッション』
	2-12	『2. 応急救護処置Ⅰ』
	2-13	『3. 応急救護処置Ⅱ』
	2-14	『4. 応急救護処置Ⅲ』

となります。

2 本教習は、スマートフォン、タブレット、パソコンから視聴ができます。

なお、視聴環境の整備は利用者自身で行ってください。

当所は、利用者の視聴環境（通信環境及び視聴場所）について、一切関与せず、また、あらゆる責任を負いません。

※推奨環境

- iPhone12 モデル以降
- iPad（第5世代以降）モデル以降
- iPad mini 4 以降 モデル以降

上記の端末機より たとえ古くても、iOS のバージョンアップ が 14～ に出来ている のであれば、視聴可能となります。また、OS を最新版にしておくことと共に、ブラウザ側も 最新版にしておくことで 視聴中断を避けることができます。

- Chrome バージョン : 91 ~
- Firefox バージョン : 90 ~
- Edge バージョン : 91 ~
- Safari バージョン : 14 ~
- Android バージョン : 10 ~
- 動画を再生する際には多くのデータが使用されるため、端末側にかかなりの負荷がかかりますので、端末のスペックや OS のバージョンが古かったり、キャッシュが蓄積されていると、データを処理しきれないことがあります。
また、使用中のアプリやブラウザのタブを全てを閉じてから視聴していただくと、より視聴しやすくなります。

3 本教習を利用しようとする者は、動画配信システム利用条件として、受講中の本人確認のため、事前にお客様の情報（教習生番号、氏名、性別、教習区分、パスワード、顔写真等）を登録させていただきます。

4 視聴の際は、タブレット又はスマートフォンの指定された枠の中央に顔が位置するようにして受講してください。なお、イヤホン、ヘッドホンの貸し出しは行っておりませんので、所内で視聴される場合はイヤホン等をご自身で準備し、実施していただくようお願いします。

- 初期登録時の顔写真で、目の付近に髪がかかっている状態の場合、認証エラーになる確率があがりますので、その際は、顔写真の再登録をお願いする場合があります。また視聴の際は以下の点に注意するようにして下さい。
- 受講中の写真の明るさは明るすぎたり暗かったりしないか。
- 受講中髪が目にかかったりしていないか。
- 受講中の顔サイズは小さくないか。
- 正面でなく、横を向いたり上下を向いたりしていないか。

5 通信環境は、動画ファイルのデータが大きく、通信料がとても高くなるため、Wi-Fi を推奨します。また、Wi-Fi の利用料及び Wi-Fi を利用しない場合の本教習（動画の視聴を含む）の通信料はお客様のご負担となります。

6 当所の Free Wi-Fi (合宿の場合は、宿舎 Free Wi-Fi を含む) を利用出来ますが、利用者個々の視聴環境について、当所は一切責任を負いません。

- 7 動画配信システムの不具合やその他の事由（当所の通信状態不良及びお客様の通信状態不良も含む。）により、教習が中断し 50 分間の視聴時間が確保されなかった場合は無効となり、最初から視聴していただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。また、50 分間の視聴が終了し、最終認証時にエラーが表示されて強制終了となってしまう場合でも、最初から視聴していただく場合があります。
- 8 本教習は 24 時間学科教習が視聴可能となっています。ただし、サーバメンテナンスその他の理由により教習動画の配信を停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。（その場合は、SNS や当所公式 HP で通知いたします）
- 9 サーバ障害等特別な事情により、本教習が実施できない場合は、対面（従前の方法）により実施する場合があります。
- 10 教習動画の写真撮影、録音録画行為またはダウンロード及び SNS 等インターネットへの投稿行為は違法行為となります。
* 違法行為が認められた場合は、オンライン学科の受講を停止いたしますので、あらかじめご了承ください。
- 11 本人確認について
視聴開始時、視聴中、視聴終了時に AI 認証（顔認証）によって本人確認を行います。制限時間内に正しく認証された場合のみ視聴を開始、継続、完了となります。
- * 継続受講確認について
視聴中はカメラ内（指定された枠）に顔が完全に写るように視聴してください。視聴中は顔認証が適時行われます。カメラ内の指定された枠に本人の顔が写っていた場合にのみ、視聴が認められます。不適切な視聴が認められた場合は、その教習は成立しませんので、最初から視聴していただくこととなります。また、視聴中は、カメラで常に撮影し、画像を保存していますので、食事をしたり、下着姿になったり、着替えなどをしないよう特にご注意ください。
- * 顔認証が正しく認証されない一例
- ・顔が写っていない
 - ・顔が隠れている（マスクをして帽子を深く被っている等）
 - ・顔が明瞭でない（暗すぎて判別しにくい。背景と一体化し顔の判別が出来ない。）
- * 視聴が中断する一例（端末の不要な操作）
- ・動画再生中（受講中）に、別のタブ（別のウインドウ）を開いた（触った）
 - ・動画再生中（受講中）に、ウインドウ上のタブを開いた（触った）

* 機種により、音量調節に画面タッチが伴うようなものがある場合は「視聴中断」となる場合があります。(物理的なボリュームボタンがある場合は問題ありません。)

* 電源ボタンでロックしたりするような操作、またアドレスバーにフォーカスして「入力」状態にしようとしても不正と検知されます。

12 受講時間の制限について

オンライン学科については、1日3時限、連続2時限までの受講を基本とし、実技教習の進捗と合わせ、教習効果が上がるようにして下さい。

13 視聴実績の無効、再視聴となる事由について

オンラインにて学科教程を視聴した際に、以下のいずれかに該当した場合は、当該教程の視聴は無効となり、再視聴していただきます。

なお、当所は、利用者が以下の項目に該当したことにより再視聴となったことに対して一切の責任は負いませんので、あらかじめご了承ください。

(1) AI 認証(顔認証)の際、制限時間内に認証が行えず、本人確認ができなかった場合。

視聴中のカメラログの検証の結果、顔認証ができていない間は「認証成功」と表示されます。

* 連続3回で認証が成功されない場合は強制終了となります。

(3回目でも認証成功された場合は継続となります。)

(2) 受講中の離席、視聴中断及び本人以外の受講が確認された場合

(3) 受講中の通話やほかの操作をした場合

(4) 受講に関係のない方が同席している場合

(5) 移動中(徒歩や、走行中の車内や、公共交通機関利用時等)に受講した場合

(6) 写真をカメラの前に置くなどして、不正に認証させようとした場合

(7) 食事をしながら受講した場合

(8) ベッドなどに寝転がって受講した場合

(9) 歩きながら受講した場合

(10) その他、当所において不適切と判断した場合

14 第2段階学科 2-16『5. 運転適性検査に基づく行動分析』受講時には、運転適性検査 K-I 診断書をご用意ください(入校時に配付します)。ご用意がない場合は受講できません。紛失された方は事前に当所窓口へご連絡ください。

15 第2段階技能教習には次のとおり先行学科があり、その学科教習を受講していないと受けられない技能教習がありますのでご注意ください。

普通車

- ・項目 12「自主経路設定」までに 2-25（項目 16 経路の設計）
- ・項目 14「高速道路での運転」までに 2-26（項目 17 高速道路での運転）

* 先行学科を受講されていない場合、技能教習の予約はキャンセルとなり、当日キャンセルの場合は有料キャンセルとなりますのでご注意ください。また、合宿の場合は「延泊料の請求」となる場合もありますので、ご注意ください。

16 修了検定・卒業検定を受検するためには、各段階の学科教習全教程を教習期限内に履修している必要があります。履修していない場合は検定を受検することができません。

* 尚、項目の履修は視聴開始時刻ではなく、履修終了時刻となります。したがって日をまたいだ場合、履修日が翌日の日付になりますので、ご注意ください。

例：12月31日23時45分視聴開始→翌日1月1日0時35分履修終了の場合、履修の日付は、1月1日となります。

17 普通二輪コースは、第1段階の技能教習修了までに、第1段階の学科教習全教程を完了してください。

(第1段階の学科教習全教程が修了していないと、技能教習第2段階には進めず有料キャンセルになるおそれがありますのでご注意ください。)

18 前各項目に掲げる行為によって、当所又は第三者に損害が生じた場合、利用者は全ての法的責任を負うものとします。

19 個人情報の利用目的について

お客様の視聴時の認証データは、オンライン学科教習受講確認に限りご利用させていただき、他の目的には利用いたしません。

20 利用に当たって

誓約書に記入をしていただきます。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上